

**PENILAIAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*BALANCED SCORECARD* (STUDY KASUS PADA SEKOLAH  
MENENGAH PERTAMA PAWIYATAN SURABAYA)**



**Oleh:**

**KHAMIDAH NUR WIDYASTUTI**

**NPM : 13.2.01.08327**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2015**

**PENILAIAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*BALANCED SCORECARD* (STUDY EMPIRIS PADA  
SEKOLAH MENENGAH PERTAMA PAWIYATAN  
SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh:**

**KHAMIDAH NUR WIDYASTUTI**

**NPM : 13.2.01.08327**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2015**

**PENILAIAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD (STUDI KASUS PADA SEKOLAH  
MENENGAH PERTAMA PAWIYATAN SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**KHAMIDAH NUR WIDYASTUTI**  
NPM : 13.2.01.08327

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 18 April 2015

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D, C.P.A.  
Anggota : 1. Drs. Ikhsan Budi Riharjo, M.Si., Ak., CA.  
2. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi



Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : KHAMIDAH NUR WIDYASTUTI

N.P.M : 13.2.01.08327

Menyatakan bahwa tugas akhir ini dengan judul :

**PENILAIAN KINERJA DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
(STUDI KASUS PADA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA PAWIYATAN  
SURABAYA)**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 18 April 2015, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran orang dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin, atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 April 2015

Yang membuat pernyataan,

  


KHAMIDAH NUR WIDYASTUTI

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : KHAMIDAH NUR WIDYASTUTI  
NPM : 1320108327  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Maret 1991  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 (Dua)/ 1 (Pertama)  
Alamat Rumah : Jl Kedondong Kidul 1/85 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : DULKAMIT/RIDWAN  
Alamat Rumah/ Telepon : Jl Kedondong Kidul 1/85  
Alamat Kantor/ Telepon : Jl Tangkis Turi 4-6 Surabaya/ (031) 5316346  
Pekerjaan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : SDN Dr SOETOMO VI/328 Surabaya Tahun 2003
2. Tamat SMP : SMP NEGERI 2 Surabaya Tahun 2006
3. Tamat SMA : SMA TRIMURTI Surabaya Tahun 2009
4. Tamat D3 : Universitas Airlangga Surabaya Tahun 2013
5. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	Transfer	2013-2015	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja Di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2013	Mensa Bina Sukses	Staff	Inkasso

Dibuat dengan sebenarnya,  
Oleh

KHAMIDAH NUR WIDYASTUTI

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan petunjuk-Nya sehingga pelaksanaan pembuatan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Laporan ini terwujud tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi yang berjudul “PENILAIAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA PAWIYATAN SURABAYA”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

1. ALLAH SWT, saya bersyukur dan sangat berterimakasih atas kehendakNya, kejernihan pemikiran dan kecerdasan dalam gagasan pada setiap tulisan yang penulis ketik pada skripsi ini.
2. Dr. Akhmad Riduwan, SE, MSA,Ak,CA, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA).
3. Andayani, S.E.,M.Si.,Ak, CA selaku ketua Prodi Akuntansi.
4. Nur Handayani, S.E.,M.Si.,Ak,CA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis sampai selesainya penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepala sekolah dan jajaran staff pada SMP Pawiyatan Surabaya terima kasih atas bantuan dalam menyelesaikan skripsi untuk mengambil data-data yang berkesinambungan.
7. Kedua Orang Tua yang tak ada hentinya memberikan kasih sayang, doa, dan semangat kepada penulis.

8. Keluarga besar tercinta terutama Adik Rizki yang selalu memberi dukungan.
9. Buat seseorang yang spesial “ Agis Pursetyo Nurrahman Hakiim” yang selalu mendukung penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih buat bantuannya selama ini.
10. Buat keluarga KOMUNITAS MOTOR BOX INDONESIA (KOMBO) khususnya keluarga kombosurockboy yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat baik penulis, heny, maulana, ikhsan, aida, david, dan cinta ngemil terima kasih atas dukungan, doa, dan semangat yang kalian berikan. Semoga persahabatan kita takkan pernah putus untuk selamanya.
12. Keluarga besar S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Terima kasih atas pertemanan kita selama ini, semoga kelak kita bisa menjadi orang yang sukses dan bermanfaat bagi orang lain.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan. Oleh karena itu, mohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangan. Penulis berharap agar tulisan ini bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, Maret 2015

KHAMIDAH NUR WIDYASTUTI

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5



<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS.....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	6
2.1.1 Pengertian Penilaian Kinerja .....	6
2.1.2 Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik .....	7
2.1.3 Manfaat Pengukuran atau Penilaian Kinerja .....	7
2.1.4 Pengukuran Kinerja Tradisional .....	8
2.1.5 Konsep <i>Balanced Scorecard</i> .....	9
2.1.6 Karakteristik <i>Balanced Scorecard</i> .....	10
2.1.7 Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i> .....	12
2.1.8 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i> .....	14
2.1.9 Penelitian Terdahulu .....	15
2.1.10 Rerangka Pemikiran .....	16
<b>BAB 3 : METODA PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Objek Penelitian.....	18
3.1.2 Sumber Data .....	18
3.2 Satuan Kajian Analisis .....	20
3.3 Teknik Analisis Data .....	24
<b>BAB 4 : PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	25
4.1.1 Sejarah Perusahaan SMP Pawiyatan Surabaya .....	25
4.1.2 Visi dan Misi SMP Pawiyatan Surabaya .....	25
4.1.3 Struktur Organisasi Serta Tugas dan Wewenang Jabatan .....	26

4.1.4 Aktivitas Organisasi .....	30
4.1.5 Sumber Daya Manusia .....	31
4.1.6 Sumber Dana SMP Pawiyatan Surabaya .....	33
4.1.7 Laporan Pertanggungjawaban SMP Pawiyatan Surabaya	34
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	35
4.2.1 Pengukuran Kinerja dengan menggunakan metode <i>Balanced Scorecard Pada SMP Pawiyatan Surabaya</i> .....	36
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	49
<b>JADWAL PENELITIAN</b>	
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Rencana Kegiatan Anggaran Sekolah (RKAS) tahun ajaran 2013/2014 .....	53
Lampiran 2: Rencana Kegiatan Anggaran Sekolah (RKAS) tahun ajaran 2014/2015 .....	57
Lampiran 3: Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja (RAPBS) tahun ajaran 2013/2014 .....	55
Lampiran 4: Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja (RAPBS) tahun ajaran 2014/2015 .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jumlah Tenaga Guru berdasarkan kualifikasi pendidikan 2013/2014...	31
Tabel 2: Jumlah Tenaga Guru berdasarkan kualifikasi pendidikan 2014/2015 ..	32
Tabel 3: Jumlah Tenaga Pendukung kualifikasi pendidikan 2013/2014.....	32
Tabel 4: Jumlah Tenaga Pendukung kualifikasi pendidikan 2014/2015.....	33
Tabel 5: Sumber Dana .....	33
Tabel 6: Analisis Perspektif Keuangan .....	36
Tabel 7: <i>Number Of New Customer</i> .....	38
Tabel 8: Number Of Complain .....	39
Tabel 9: Standar Kurikulum .....	40
Tabel 10: Standar Proses Belajar Mengajar .....	41
Tabel 11: Jumlah Pendidikan dan Pelatihan 2013/2014 .....	42
Tabel 12: Jumlah Pendidikan dan Pelatihan 2014/2015 .....	42
Tabel 13: Jumlah Responden SMP Pawiyatan Surabaya .....	43
Tabel 14: Kuesioner Kepuasan Karyawan (Hasil) SMP Pawiyatan Surabaya..	44
Tabel 15: Hasil Presentase Kuesioner .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Struktur Organisasi Sekolah Menengah Pertama Pawiyatan Surabaya tahun ajaran 2013-2015.....	27
--	----

